

Extract 3. Reframing the problem and what counts as a solution

- 01 G: nii ni[i (-)]
so like (-)
- 02 S: [yritämmekö ke]rran vielä vai?
shall we try once more or
- 03 (1.2)
- 04 G: .mhh .mt mitähän me nyt yritettäs sitte.
.mhh .mt well what should we try now then
(5 lines omitted. G tells about problems before the
teleconsultation.)
- 10 G: >↑mut ↑toki ↑me< ↑voidaan nyt mennä vielä ↑ulos tästä vastaanotosta
but of course we can now still log out from this consultation
- 11 G: ja yrittää uudesta[an.]
and try again
- 12 S: [jo]o.
yes
- 13 (0.3)
- 14 S: ja se'=jälkee me voidaan tehdä sillä=lailla että me voidaan, (.)
and after that we can do it so that we can via
- 15 puhelimen kautta >mä voi' vaikka se?< (0.8) #ööö# potilaan
telephone I can like with the u:hm patient
- 16 S: k[anssa keskus]tella ja käydä läpi tätä keissiä ja? (.) sit mä teen
talk about and go through this case and then I'll make
- 17 G: [↑nii::::?]
yeah
- 18 S: ehdotuksia.
suggestions
- 19 G: no=ni?
okay
- 20 (0.4)
- 21 G: tehään [nii.]
let's do that
- 22 S: [jos=e]i toimi.
if it doesn't work
- 23 (0.3)